



**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**  
**Grupo de Apoio NISFRAM**  
**RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**Termo de Colaboração nº:** 30.609-3

**Ano de Referência:** 2025

**Período de Referência:** ☒ Anual- Período: Janeiro à Dezembro    ☐ Final

**Natureza do Serviço Socioassistencial:** ☒ Atendimento - Proteção Social Básica

☐ Atendimento - Proteção Social Especial    ☐ Assessoramento

**1. IDENTIFICAÇÃO:**

**Organização da Sociedade Civil:** Grupo de Apoio NISFRAM

**Endereço:** Rua Palmiro Novi, nº 297 – Residencial Ipiranga, Sumaré/SP

**Telefones:** (19) 3832-1235 / (19) 3832-1748

**Email:** [grupodeapoionisfram@uol.com.br](mailto:grupodeapoionisfram@uol.com.br)

**Site:** [www.nisfram.org.br](http://www.nisfram.org.br)

**2. RESPONSÁVEL LEGAL:**

**Nome:** Rosa Maria Góes da Silva

**Cargo:** Presidente

**Endereço:** Rua Querubina Maria de Jesus Coelho, nº 221 – Residencial Ipiranga, Sumaré/SP

**Telefone:** (19) 99168-9005

**Email:** [rosa@nisfram.org.br](mailto:rosa@nisfram.org.br)

**3. RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:**



**Nome:** Elaine da Silva Gomes Amador  
**Cargo:** Assistente Social  
**N. do Conselho de Classe:** 60.288  
**Endereço:** Rua Fernando Baron nº 38 – Bloco A Apto 22B – Recanto Fortuna, Campinas-SP  
CEP:13082-573

#### 4. ÓRGÃO GESTOR:

**Nome:** Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social  
**Endereço:** Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050  
**Telefone:** (19) 3399-5769  
**Email:** [apoiofec.siades@gmail.com](mailto:apoiofec.siades@gmail.com)

#### 5. Descrição do Serviço/Programa Projeto:

**5.1 Identificação do Objeto:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

**5.2 Objetivo Geral:** Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de modo a fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes. Prevenir situações de vulnerabilidade e risco social, através de ações preventivas, protetivas e proativas, pautadas na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários visando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

#### 5.3 Público Alvo:

| Descrição do Público Alvo atendido | Quantidade |
|------------------------------------|------------|
| Crianças (0-11 anos e 11 meses)    | 160        |



|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)       | 61 |
| Idosos (acima de 60 anos)                  | 19 |
| Pessoas com Deficiências (todas as idades) | 22 |
| Mulheres (acima de 18 anos)                | -  |
| Homens (acima 18 anos)                     | -  |

**5.4 Meta de Atendimento:** 224 usuários

**5.5 Dias e Horários de Atendimento da Organização:**

Segunda a sexta-feira, em dias úteis, das 7h30 às 17h.

**5.4 Meta Geral de Atendimento:** 224 Crianças, adolescentes e idosos

Distribuição por núcleo de atendimento:

- Núcleo Ipiranga: 104 atendidos
- Núcleo Bom Retiro: 65 atendidos
- Núcleo Nova Veneza: 55 atendidos

**5.6 Execução:**

| Indicador físico |                                                            |                                                                                               |                                 |                     | Resultado Alcançado                            |                     |
|------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|---------------------|
| Meta             | Fase                                                       | Especificação                                                                                 | Unidade                         | Quantidade Prevista | Meios de verificação                           | Quantidade Atendida |
| 1                | Acolhimento dos beneficiários frequentes e das inclusões   | Acolhimento, orientação e apresentação do SCFV                                                | Crianças, adolescentes e idosos | 224                 | Reuniões de famílias, lista de presença, fotos | 240                 |
| 2                | Atualização cadastral e formação dos Grupos de Busca Ativa | Divulgação do início das atividades do SCFV. Atualização cadastral de todos os participantes. | Crianças, adolescentes e idosos | 224                 | Fotos, mensagens grupo de famílias             | 240                 |

|   |                                                   |                                                                                           |                                                                |                                                                  |                                                |     |
|---|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----|
|   |                                                   |                                                                                           |                                                                |                                                                  |                                                |     |
| 3 | Planejamento das ações do SCFV                    | Planejamento das atividades e oficinas                                                    | Reuniões com a equipe técnica do SCFV                          | 05                                                               | Atas de reuniões, festas e eventos             | 09  |
| 4 | Organização e desenvolvimento das ações propostas | Organização dos grupos por faixa etária e período                                         | Atividades / oficinas para crianças e adolescentes             | 6 turmas (sendo 03 no período da manhã e 03 no período da tarde) | Cronogramas, lista de presença, fotos          | 240 |
| 5 | Organização e desenvolvimento das ações propostas | Organização dos grupos                                                                    | Atividades / oficinas para idosos                              | 1 turma 1 vez por semana                                         | lista de presença, fotos                       | 23  |
| 6 | Desenvolvimento das ações propostas               | Aplicação das atividades/ ações                                                           | Crianças, adolescentes e idosos                                | 224                                                              | Fotos, relatórios de atividades                | 240 |
| 7 | Trabalho de intersectorialidade                   | Articulação com CRAS, CREAS, Saúde e Educação para efetivação das ações                   | Reuniões periódicas com os profissionais                       | 06                                                               | Fotos e relatórios                             | 09  |
| 8 | Controle de participação no SCFV                  | Garantia da Participação mínima através de lista de presença/ porcentagem de participação | Percentual de participação das crianças, adolescentes e idosos | 224                                                              | lista de presença/ porcentagem de participação | 240 |

## 6. Recursos Financeiros:

| MUNICIPAL | ESTADUAL | FEDERAL | PRÓPRIOS |
|-----------|----------|---------|----------|
|-----------|----------|---------|----------|

|                                                  |              |           |           |      |
|--------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|------|
| <b>TOTAL DE RECEITAS</b>                         | 1.107.721,60 | 37.138,40 | 68.772,00 | 0,00 |
| <b>SALDO ANTERIOR</b>                            | 0,00         | 0,00      | 0,00      | 0,00 |
| <b>TOTAL DE DESPESAS</b>                         | 1.108.173,09 | 37.138,40 | 68.772,00 | 0,00 |
| <b>RENDIMENTO DA APLICAÇÃO</b>                   | 451,49       | 0,00      | 0,00      | 0,00 |
| <b>SALDO DISPONÍVEL PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO</b> | 0,00         | 0,00      | 0,00      | 0,00 |
| <b>A RECEBER</b>                                 | 0,00         | 0,00      | 0,00      | 0,00 |

#### 7. Articulação:

| <b>Órgão/Serviço</b>                | <b>Articulação Realizada</b>                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRAS                                | Foram 232 Encaminhamentos para Inclusão/Exclusão, sendo:119 para inclusão e 84 para exclusão; 29 para acompanhamento Acompanhamento. Conforme gráfico no item 11. deste instrumental. |
| CREAS                               | Foram 20 casos para: Orientação; Encaminhamentos para as famílias que se encontram em situação de violação de direitos. Conforme gráfico no item 11. deste instrumental.              |
| Instituições de ensino (Estaduais e | 17 Articulações para o acompanhamento da                                                                                                                                              |



|                                                                          |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| municipais do território de abrangência da NISFRAM)                      | permanência dos usuários na rede regular de ensino e seu desempenho escolar. Conforme gráfico no item 11. deste instrumental.                                                              |
| Centro de saúde                                                          | 22 encaminhamentos para discussões de caso e para atendimento psicológico e tratamento de saúde. Conforme gráfico no item 11. deste instrumental.                                          |
| Conselho Tutelar                                                         | Foram notificados 16 casos ao Conselho tutelar. Conforme gráfico no item 11. deste instrumental.                                                                                           |
| Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA      | Participações nas reuniões do conselho para fomento de debates setoriais das diferentes políticas, voltadas para o atendimento e/ou desenvolvimento das ações com crianças e adolescentes. |
| Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS                          | Participações nas reuniões do conselho: Organização, orientação e avaliação dos serviços da política de assistência social.                                                                |
| Cadastro único                                                           | Foram encaminhamento 92 famílias do SCFV para atualização de cadastro único. Conforme gráfico no item 11. deste instrumental.                                                              |
| SOFIC- Sociedade de Filantropia Comunitária                              | Promoção e fomento do desenvolvimento social, econômico, cultural e humano por meio da articulação da Sociedade Civil e das organizações comunitárias.                                     |
| Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social - | Ações coletivas no território;                                                                                                                                                             |

|        |                                              |
|--------|----------------------------------------------|
| SMIADS | Repasse dos recursos financeiros;            |
|        | Prestação de contas dos recursos repassados. |

### 7.1 Análise:

As articulações realizadas ao longo do período evidenciaram uma atuação intersetorial consistente, fundamental para o fortalecimento da proteção social e para o atendimento integral dos usuários do SCFV. A parceria com o CRAS mostrou-se estratégica, especialmente no que se refere aos encaminhamentos para inclusão, exclusão e acompanhamento das famílias, contribuindo para a atualização cadastral, o acesso a direitos e a ampliação da participação no serviço.

A interlocução com o CREAS possibilitou o encaminhamento adequado de situações de violação de direitos, garantindo atendimento especializado e favorecendo a construção de fluxos de proteção mais efetivos. As instituições de ensino tiveram papel relevante no monitoramento da permanência e do desempenho escolar dos usuários, fortalecendo a proteção integral e permitindo intervenções conjuntas diante de situações de risco, evasão ou fragilidade no processo educativo.

No campo da saúde, a articulação com o Centro de Saúde viabilizou atendimentos psicológicos, discussões de caso e encaminhamentos para tratamento, contribuindo para a integralidade do cuidado e para o acompanhamento biopsicossocial dos usuários. A atuação do Conselho Tutelar foi essencial para a garantia de direitos, possibilitando respostas institucionais mais céleres em situações de vulnerabilidade.

A participação ativa nos conselhos municipais (CMDCA e CMAS) fortaleceu o alinhamento institucional, o acompanhamento das políticas públicas e a integração da OSC à rede socioassistencial. O encaminhamento de 92 famílias do SCFV para atualização no Cadastro Único ampliou o acesso aos programas socioassistenciais e aos benefícios de transferência de renda. A articulação com a SOFIC e com a



SMIADS fortaleceu o apoio comunitário, a mobilização social e a sustentabilidade das ações desenvolvidas.

De modo geral, as articulações contribuíram diretamente para a qualificação da oferta do SCFV, ampliando o alcance das ações, fortalecendo os mecanismos de proteção social básica e consolidando o trabalho em rede. Entretanto, também evidenciaram desafios territoriais, especialmente no núcleo de Nova Veneza, relacionados à participação familiar, adesão dos usuários e engajamento comunitário, o que reforça a necessidade de estratégias contínuas, territorializadas e articuladas com a rede local.

## 8. Resultados Alcançados:

| Objetivos Específicos                                                                                                                                               | Estratégias Metodológicas/Ações/ Atividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indicadores Quantitativos | Meios de Verificação                                      | Indicadores Qualitativos                                                    | Meios de Verificação                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; | <p>Rodas de conversa temáticas: Espaços de escuta e diálogo sobre sentimentos, conflitos, direitos, higiene pessoal, gravidez na adolescência e prevenção ao uso de álcool e drogas, fortalecendo vínculos e a proteção social.</p> <p>Dinâmicas coletivas: Atividades lúdicas que promovem reflexão, empatia, expressão emocional e convivência respeitosa.</p> <p>Confecção de cartões e lembranças familiares: Ações que valorizam os laços afetivos e a relação com a família.</p> | 240 atendidos do SCFV     | Fotos, listas de frequências, percentual de participação. | Nível de envolvimento dos usuários, feedback dos participantes, engajamento | Permanência dos usuários nas ações ofertadas pelo SCFV. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | <p>Festa das Famílias (coral e apresentações):<br/>Momento de integração entre crianças, adolescentes e familiares, fortalecendo vínculos comunitários.</p> <p>Festa de Páscoa:<br/>Celebração simbólica que promove convivência, afeto e pertencimento.</p> <p>Festa dos Aniversariantes do Mês: Valorização individual e fortalecimento do sentimento de pertencimento ao grupo.</p> <p>Festa do Dia das Crianças:<br/>Atividade de lazer e socialização que reforça direitos e proteção à infância.</p> <p>Festa de Encerramento:<br/>Celebração das conquistas coletivas, fortalecendo vínculos familiares e comunitários.</p> <p>Entrega de benefícios eventuais e doações:<br/>Complementação do cuidado familiar por meio do acesso a benefícios e ações de proteção social.</p> <p>Ação Sorriso Solidário:<br/>Atividade educativa voltada à conscientização</p> |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                              | sobre autocuidado e saúde bucal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | UNIDOS PELA CIDADANIA DESDE 2001                                            |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                                        |
| Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. | <p>Atividades recreativas e brincadeiras livres: Promoção do convívio saudável, interação social e desenvolvimento socioemocional.</p> <p>Jogos diversos e gincanas cooperativas: Estímulo à cooperação, respeito às regras e trabalho em equipe.</p> <p>Atividades esportivas coletivas: Incentivo à convivência, disciplina, respeito mútuo e hábitos saudáveis.</p> <p>Judô e Taekwondo: Desenvolvimento da disciplina, autocontrole, respeito e consciência corporal.</p> <p>Oficina de Circo: Vivências lúdicas que fortalecem a cooperação, expressão corporal e confiança.</p> <p>Piquenique coletivo: Atividade de integração, socialização e convivência comunitária.</p> <p>Passeios externos (clube, shopping, teatro): Ampliação das vivências sociais, culturais e de lazer.</p> | <p>30 oficinas/mês realizadas no SCFV;</p> <p>240 atendimentos do SCFV.</p> | Registro de Atividades através de fotos e lista de participação, relatórios mensais das atividades desenvolvidas. | Entrevistas individuais, rodas de conversas com participantes para permitir discussões mais amplas sobre a permanência, comportamento e envolvimento do grupo. | Permanência dos usuários nas ações ofertadas pelo SCFV |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |                                                                                                                          |                                                                              |                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                           | Caminhadas temáticas:<br>Mobilização coletiva que fortalece a convivência comunitária e o exercício da cidadania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                                                                                          |                                                                              |                                                                                           |
| Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã. | <p>Coral e musicalização:<br/>Desenvolvimento da expressão artística, sensibilidade musical e trabalho coletivo.</p> <p>Oficinas de dança, teatro e expressão corporal:<br/>Estímulo à criatividade, consciência corporal e expressão artística.</p> <p>Oficinas de artes manuais e visuais:<br/>Desenvolvimento da criatividade, coordenação motora e apreciação estética.</p> <p>Releituras artísticas e cultura africana:<br/>Valorização da diversidade cultural e do respeito às diferenças.</p> <p>Contação de histórias, lendas e cultura indígena:<br/>Ampliação do repertório cultural e valorização das tradições.</p> <p>Exibição de filmes e documentários com mediação: Promoção da</p> | <p>30 oficinas/mês realizadas no SCFV;</p> <p>240 atendidos do SCFV.</p> | <p>Registro de Atividades através de fotos e lista de participação, relatórios mensais das atividades desenvolvidas.</p> | <p>Nível de envolvimento e participação ativa dos usuários nas oficinas;</p> | <p>Devolutiva de satisfação dos usuários nas oficinas;<br/>Participação dos usuários.</p> |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                               | <p>reflexão crítica sobre valores, história e convivência.</p> <p>Festival de Cultura e Infância: Ampliação do acesso à cultura e valorização das expressões infantis e juvenis.</p> <p>Projeto Muda Cultural: Incentivo à participação cultural e ao protagonismo artístico.</p>                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                           |
| <p>Propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social.</p> | <p>Criação de livros e pesquisas colaborativas: Estímulo à autonomia intelectual, escrita e trabalho em grupo.</p> <p>Produções audiovisuais e criação digital: Desenvolvimento do protagonismo juvenil, criatividade e responsabilidade coletiva.</p> <p>Oficina de Aprendizes Digitais: Fortalecimento de competências digitais e pensamento criativo.</p> <p>Robótica educacional: Desenvolvimento do raciocínio lógico, resolução de problemas e cooperação.</p> <p>Produções digitais (Pixel</p> | <p>Nº de atividades diferenciadas ofertadas</p> | <p>Avaliação de desempenho das atividades por meio de métricas específicas, como participação média por atividade, avaliações dos usuários.</p> | <p>Impacto emocional e inspiração percebida, formação de novas amizades, conexões e redes sociais.</p> | <p>Participação em eventos e apresentações artísticas</p> |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                                                                  |                                                                                                  |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   | <p>Art, ferramentas digitais);<br/>Uso criativo da tecnologia para expressão e aprendizado.</p> <p>Construção de maquetes:<br/>Exercício de cidadania, planejamento e trabalho em equipe.</p> <p>Apresentações culturais com protagonismo juvenil: Valorização da autonomia, expressão e reconhecimento social.</p>                                                                                                                                            |                                                 |                                                                  |                                                                                                  |                                                           |
| <p>Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo.</p> | <p>Campanhas e mobilizações sociais:<br/>Conscientização sobre direitos, prevenção de violências e participação cidadã.</p> <p>Palestras temáticas:<br/>Ampliação do conhecimento sobre direitos, meio ambiente, diversidade e inclusão.</p> <p>Rodas de conversa sobre temas sociais:<br/>Desenvolvimento do pensamento crítico e da consciência social.</p> <p>Cinema com debate:<br/>Reflexão crítica sobre justiça social, identidade e desigualdades.</p> | <p>Nº de atividades diferenciadas ofertadas</p> | <p>Fotos, listas de frequências, percentual de participação.</p> | <p>Relatos Pessoais; nível de engajamento, expressão criativa e interação dos participantes.</p> | <p>Participação em eventos e apresentações artísticas</p> |
| <p>Possibilitar o reconhecimento</p>                                                                                                                              | <p>Preparação para o mercado de trabalho:<br/>Orientação sobre direitos, deveres e</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Nº de oficinas realizadas no</p>             | <p>Fotos, listas de</p>                                          | <p>Relatos Pessoais; nível</p>                                                                   | <p>Observação direta,</p>                                 |



|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| do trabalho e da educação como direitos de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas; | <p>possibilidades profissionais.</p> <p>Oficinas sobre Jovem Aprendiz e Menor Aprendiz: Introdução ao mundo do trabalho e à cidadania laboral.</p> <p>Desenvolvimento de habilidades socioemocionais: Fortalecimento da comunicação, autoconfiança e trabalho em equipe.</p> <p>Educação financeira: Compreensão básica sobre organização financeira e consumo consciente.</p> <p>Informática básica: Desenvolvimento de competências tecnológicas essenciais para a vida escolar e profissional.</p> | SCFV,<br>Nº de atendimentos do SCFV.                                    | frequências, percentual de participação.              | de engajamento, motivação e expressão de Ideias e opiniões dos participantes.                                                 | entrevistas, grupos de conversa, análise de registros escritos e análise de relatos dos participantes |
| Contribuir para a inserção, a reinserção e a permanência dos adolescentes no sistema educacional.                                              | <p>Rodas de leitura: Incentivo ao hábito da leitura, interpretação de textos e expressão oral.</p> <p>Atividades integradas de leitura, escrita e tecnologia: Fortalecimento do vínculo com o processo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nº de casos identificados, visitas realizadas, reuniões intersetoriais. | Registro de fotos de reuniões, e lista de busca ativa | Qualidade na abordagem utilizada durante a busca ativa, nível de colaboração e integração entre os diferentes setores durante | Feedback durante as reuniões, efetividade dos encaminhamentos realizados.                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |                             |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------|--|
|  | <p>educativo.</p> <p>Produção de textos e resumos:</p> <p>Desenvolvimento da escrita, concentração e organização do pensamento.</p> <p>Jogos pedagógicos: Apoio ao aprendizado de forma lúdica e participativa.</p> <p>Atividades educativas e culturais integradas: Complementação da formação escolar e estímulo à permanência na escola.</p> |  |  | as reuniões intersetoriais. |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------|--|

#### IDOSOS

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                           |                                                                                                                                            |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo | <p>Sessões de atividades físicas na praça (caminhadas, alongamentos, coordenação motora).</p> <p>Caminhadas orientadas e utilização de equipamentos de ginástica.</p> <p>Caminhada, alongamento, equilíbrio e vôlei adaptado.</p> <p>Caminhada orientada e exercícios adaptados na cadeira.</p> <p>Circuito da Melhor Idade – CCTI (incluindo edição</p> | Nº de atividades diferenciadas ofertadas | Fotos, listas de frequências, percentual de participação. | Percepção sobre a Qualidade das Atividades, Sentimento de Pertencimento, mudanças positivas na saúde, comportamento e bem-estar emocional. | Relatos Pessoais, nível de envolvimento e interação dos participantes. |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                  |                                                                                      |                                                                                     |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>alusiva ao Dia Internacional do Idoso).</p> <p>Oficina de alimentação adequada e alongamento (Projeto Trilhas do Cuidar).</p> <p>Atividade de Yoga adaptada (posturas suaves, respiração e relaxamento).</p> <p>Sequências de exercícios aeróbicos com música.</p> <p>Exercícios de força com elásticos de tensão.</p> <p>Exercícios de respiração e alongamentos.</p> <p>Dança.</p> <p>Circuito com cones.</p> <p>Circuito de minigolfe adaptado com cones.</p> <p>Acerto de bolinha em alvo com taco de bets.</p> <p>Brincadeira em roda com bola de futebol americano.</p> |  |                                                                  |                                                                                      |                                                                                     |
|  | <p>Festa Julina.</p> <p>Festa da Primavera.</p> <p>Festa de confraternização.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <p>Fotos, listas de frequências, percentual de participação.</p> | <p>Qualidade das conversas entre idosos e crianças/adolescentes durante as rodas</p> | <p>Observação Direta, pesquisa de satisfação, conversas informais, feedback por</p> |



|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |                                                             |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Assegurar espaço de encontro para os (as) idosos (as) e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;</p> | <p>Festa de encerramento com jantar das famílias.</p> <p>Evento comemorativo ao Dia Internacional da Mulher.</p> <p>Palestra em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.</p> <p>Mesa de café da manhã com bilhetes de boas-vindas.</p> <p>Comemoração de aniversariantes (bolo, salgadinhos, decoração e cartões).</p> <p>Decoração de Páscoa e entrega de chocolates.</p> <p>Bingo recreativo.</p> <p>Sorteios de brindes.</p> <p>Passeio ao Parque Zeca Malavazzi (piquenique e atividades recreativas).</p> <p>Passeio ao Mercado de Flores – CEASA (Campinas).</p> <p>Passeio à cidade de Pedreira.</p> <p>Roda de conversa sobre autocuidado com troca de experiências e</p> |  |  | <p>de conversa, nível de engajamento dos participantes.</p> | <p>escrito, caixa de sugestões.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|



|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |                                                           |                                                                                                                 |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | mensagens para crianças e adolescentes.<br><br>“Bingo da Memória” (compartilhamento de lembranças e histórias de vida).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                                           |                                                                                                                 |                                                               |
| Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida | <p>Roda de conversa – Setembro Amarelo (saúde mental).</p> <p>Roda de conversa – Setembro Amarelo (dinâmicas de expressão e escrita).</p> <p>Roda de conversa – Outubro Rosa.</p> <p>Roda de conversa com nutricionista (educação alimentar e hábitos saudáveis).</p> <p>Oficina de inclusão digital com uso de notebook.</p> <p>Capacitação em Primeiros Socorros (Projeto Trilhas do Cuidar).</p> <p>Roda de conversa sobre identificação de sinais de abuso infantil (Maio Laranja).</p> <p>Roda de conversa sobre</p> | Nº de atividades diferenciadas ofertadas | Fotos, listas de frequências, percentual de participação. | Impacto emocional das palestras, observando expressões faciais, linguagem corporal e relatos dos participantes. | Observação Direta, conversas informais, feedback por escrito. |



|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                           |                                                                                                                 |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          | violência contra a pessoa idosa e canais de denúncia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |                                                           |                                                                                                                 |                                                  |
| Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários. | <p>“Bingo da Memória” (valorização da trajetória e das lembranças do grupo).</p> <p>Bingo com artesanatos produzidos pelas idosas.</p> <p>Roda de conversa sobre autocuidado (protagonismo e partilha de conselhos).</p> <p>Roda de conversa – Lei Maria da Penha.</p> <p>Roda de conversa com advogada sobre direitos da pessoa idosa.</p> <p>Palestra com orientação jurídica.</p> <p>Teatro – agosto Lilás.</p> <p>Passeios externos (Pedreira, Parque Zeca Malavazzi e CEASA), estimulando autonomia, escolhas e circulação em novos espaços sociais.</p> | Nº de atividades diferenciadas ofertadas | Fotos, listas de frequências, percentual de participação. | Percepção de Mudanças Pessoais, Feedback sobre Conteúdo Abordado, Troca de Experiências entre os participantes. | Observação Direta, conversas informais, feedback |

## 9. Monitoramento:



### **9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:**

O monitoramento do SCFV no período ocorreu de forma sistemática, contínua e integrada, por meio de diferentes instrumentos e estratégias de acompanhamento. Foram realizadas reuniões técnicas periódicas com orientadores sociais, oficineiros e equipe técnica, que possibilitaram o compartilhamento de informações, a avaliação das atividades desenvolvidas e a realização de ajustes no planejamento das ações.

O acompanhamento dos usuários e de suas famílias integrou esse processo, permitindo uma análise ampliada dos impactos do serviço, das condições de participação e das necessidades identificadas. O registro sistemático das atividades por meio de listas de presença, relatórios mensais, registros fotográficos e controles de participação garantiu a organização das informações, a rastreabilidade das ações e a avaliação contínua da execução.

A equipe do SCFV também reconheceu a necessidade de instituir um dia fixo e específico para reuniões de equipe e planejamento, com o objetivo de qualificar ainda mais a organização do trabalho, fortalecer o alinhamento metodológico, aprimorar a gestão das ações e potencializar a construção coletiva das estratégias de intervenção.

### **9.2 Avaliação de resultados:**

A execução do SCFV apresentou resultados expressivos, evidenciados pela superação da meta de atendimento prevista (224 usuários), alcançando 240 usuários atendidos no período, o que demonstra efetividade na mobilização, adesão e permanência dos participantes no serviço.

As ações desenvolvidas, rodas de conversa, oficinas temáticas, atividades culturais, esportivas e socioeducativas, apresentaram elevados níveis de engajamento, confirmados pelos registros de frequência, participação contínua e feedbacks positivos dos usuários. Observa-se coerência entre os objetivos específicos do serviço e as atividades executadas, com avanços no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, estímulo ao protagonismo, ampliação do repertório cultural, apoio à permanência escolar e promoção da convivência comunitária.



Destaca-se, entretanto, que no Núcleo de Nova Veneza foram identificadas fragilidades no processo de engajamento, especialmente relacionadas à baixa participação familiar, dificuldades de contato com determinadas famílias e menor adesão dos usuários às atividades, influenciadas por fatores socioculturais e territoriais. Apesar disso, a equipe manteve ações contínuas de busca ativa e articulação com a rede, visando minimizar tais impactos.

De forma geral, os resultados demonstraram que o SCFV atingiu seus objetivos operacionais e metodológicos, garantindo a oferta qualificada do serviço e a efetivação do direito à convivência familiar e comunitária, com necessidade de estratégias específicas para territórios com maior vulnerabilidade relacional e social.

### **9.3 Avaliação de impactos:**

Os impactos observados indicaram mudanças positivas no comportamento, nas relações sociais e no desenvolvimento integral dos usuários. Entre crianças e adolescentes, destacaram avanços na socialização, cooperação, expressão emocional, fortalecimento de vínculos interpessoais, desenvolvimento da autonomia, criatividade e senso de pertencimento.

As ações preventivas e educativas ampliaram a consciência crítica dos participantes sobre direitos, cidadania, proteção social e convivência comunitária. As atividades culturais, esportivas e formativas contribuíram para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, cognitivas e sociais, além de fortalecerem o protagonismo juvenil e a participação social.

No grupo de idosos, os impactos refletiram na melhoria da autoestima, no fortalecimento das relações comunitárias, no aumento do sentimento de pertencimento, na redução do isolamento social e em ganhos relacionados ao bem-estar físico e emocional, promovendo um envelhecimento mais ativo, saudável e participativo.

De forma transversal, o SCFV impactou positivamente o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a ampliação das redes de apoio, a redução de



situações de isolamento e vulnerabilidade social e o aumento da participação dos usuários na vida comunitária e social do território.

#### **10. Manifestação Técnica:**

A análise técnica do período indicou que o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) foi executado de forma alinhada aos seus objetivos, princípios e diretrizes, garantindo a oferta de um serviço continuado, preventivo e protetivo, fundamentado na defesa de direitos e no fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

O serviço apresentou consistência metodológica, diversidade de ações, articulação intersetorial efetiva e adequada capacidade de resposta às demandas do território, configurando-se como um importante dispositivo da Proteção Social Básica. Os resultados e impactos observados evidenciaram a relevância social do SCFV para a promoção da convivência, do protagonismo, da autonomia e da inclusão social dos usuários.

Persistiram, entretanto, desafios de ordem estrutural e territorial, especialmente relacionados à baixa participação familiar, às dificuldades de adesão em determinados territórios e às fragilidades no acompanhamento de usuários com baixa assiduidade. Tais aspectos demandam a adoção de estratégias contínuas de busca ativa, o fortalecimento do trabalho social com famílias e a intensificação da articulação com a rede socioassistencial.

Do ponto de vista técnico, conclui-se que o SCFV apresentou efetividade, pertinência social e impacto positivo no território, sendo recomendada a continuidade do serviço, o fortalecimento das estratégias intersetoriais, a qualificação do planejamento e do monitoramento interno, bem como o aprimoramento das ações voltadas à participação familiar e ao engajamento comunitário, de modo a garantir a sustentabilidade e a ampliação dos resultados alcançados.

Em busca de fortalecimento as ações desenvolvidas no SCFV para o público, a Organização se mobilizou em busca de parcerias que trouxeram resultados significativos no dia a dia como:



- Inscrição da Organização no Pró Vida – Central Geral do Dízimo que resultou em doação de equipamentos novos e modernos para nossa cozinha, refeitório, móveis para o refeitório e salas de atividades que proporcionaram melhorias no armazenamento e preparo das refeições, maior conforto e bem estar nos ambientes;
- Inscrição no Programa Cozinha Solidária do MDS, possibilitando o acesso regular a alimentos recebidos pelo programa PAA/CONAB, reforçou a segurança alimentar dos usuários e foi possível ampliar a oferta de refeições e alimentos também para os familiares das crianças e adolescentes atendidos diariamente.
- Bazar NISFRAM, com comercialização a preços simbólicos de doações de roupas, calçados, móveis recebidos de pessoas físicas que traz resultados positivos tanto na arrecadação de recursos para apoio às atividades do SCFV quanto no fortalecimento do vínculo comunitário e da participação social no território.
- Reconhecimento institucional, com o recebimento de prêmio como Ponto de Cultura, reafirmando a relevância das ações culturais desenvolvidas e o impacto positivo do serviço na promoção do acesso à cultura e à cidadania.
- Recebimento de doações pontuais de parceiros, assegurando suporte contínuo às atividades do serviço, destacando-se:

Fornecimento semanal de hortifrutis, às segundas-feiras, por meio do Programa Cozinha Solidária – PAA, em parceria com a Coopasul – Cooperativa de Produção Agropecuária e Comercialização dos Assentamentos;

Fornecimento semanal de alimentos não perecíveis, às sextas-feiras, pelo Programa Cozinha Solidária – PAA, via PAA – Distribuição CEAGESP Piracicaba;

Doações semanais de hortifrutis realizadas pela ISA/CEASA Campinas, às quintas-feiras.

#### **Treinamentos/Capacitações - 2025:**



| <b>Evento</b>                                                                                                      | <b>Local / Instituição Responsável</b>                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 11ª Conferencia Municipal dos Direitos a pessoa Idosa de Sumaré                                                    | CCTI- Conselho Municipal Idoso                                              |
| Laboratório de Empatia- compreendendo as dificuldades enfrentadas por pessoas com diferentes tipos de deficiência. | CI&T - Empresa                                                              |
| IV Seminário de Combate ao Abuso e Exploração Sexuaç de Crianças e Adolescentes 2025                               | Secretaria de Inclusão Social em parceria com IBQ/Anfiteatro de Nova Veneza |
| Conexões que Transformam - Apresentações de Cursos e Parcerias                                                     | Fundo Social/ Faculdade Anhanguera de Sumaré                                |
| Treinamentos de Primeiros Socorros                                                                                 | SAMU/NISFRAM                                                                |
| Palestra Proteção Começa no Diálogo                                                                                | Tigrinhos Comunidade - Escola do Educador/ Campinas                         |
| Congresso Municipal 10 Anos de MROSC                                                                               | Hotel Magestic- Águas de Lindóia                                            |
| Capacitação “Função dos Técnicos na Proteção Social Básica, Média e Alta Complexidade.                             | SOFIC/ IPMS                                                                 |
| Formação de Gestores                                                                                               | Secretaria Municipal de Educação/Clube Recreativo de Sumaré                 |
| Conferência Municipal da Assistência Social                                                                        | CCTI – Conselho Municipal Assistência                                       |
| 7ª Conferência Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional                                                      | CCTI – Conselho Municipal Alimentação                                       |
| Celebração do Dia do Educador Social                                                                               | Comunidade Tigrinhos – Campinas                                             |
| Encontro Regional Sobre Edital de Projetos CONDECA 2025/2026                                                       | Estação Cultura- Campinas                                                   |



|                                                                                                |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Mediação de Conflitos                                                                          | Comunidade Tigrinhos – Campinas                         |
| Ferramentas Digitais e Inteligência Artificial para Trabalhadores SUAS                         | IPMS                                                    |
| Reunião Ampliada da Rede Socioassistencial: Atendimento à Mulher Vítima de Violência Doméstica | Anfiteatro- CEU- Recanto dos Sonhos                     |
| Conhecendo e Fortalecendo o Encaminhamento e Atendimento na Rede de Assistência Social         | Anfiteatro do Seminário – Secretaria Assistência Sumaré |

Participações que contribuíram de forma significativa para o fortalecimento institucional, a ampliação da capacidade de atendimento e a qualificação das ofertas do SCFV no período avaliado.

#### 10.1 Pontos de Estrangulamento:

A execução do SCFV, enquanto serviço da Proteção Social Básica do SUAS, enfrenta desafios estruturais, operacionais e sociais que impactam diretamente a efetividade de seus objetivos. Entre os principais desafios, destaca-se a adesão e permanência dos usuários, especialmente adolescentes, que apresentam baixa frequência e descontinuidade de participação, influenciadas por fatores como trabalho informal, responsabilidades familiares e fragilização do vínculo com o serviço.

O envolvimento das famílias também se configura como uma dificuldade recorrente, considerando a baixa participação em atividades coletivas e ações socioeducativas, além de contextos familiares marcados por conflitos, violência e negligência, o que exige estratégias contínuas de aproximação, escuta qualificada e fortalecimento de vínculos.

A rotatividade e a sobrecarga dos profissionais, bem como a necessidade permanente de investimento em formação continuada, visando assegurar uma atuação técnica qualificada e alinhada à complexidade e à diversidade das demandas



apresentadas. Há, ainda, desafios relacionados ao planejamento, execução e avaliação das atividades socioeducativas, especialmente no alinhamento das ações às orientações técnicas do SCFV, garantindo intencionalidade pedagógica, diversidade metodológica e registros sistemáticos.

Por fim, limitações de infraestrutura, acessibilidade, transporte e as condições sociais dos territórios atendidos impactam diretamente a continuidade do acompanhamento, reforçando a necessidade de articulação constante com a rede de proteção social. A superação desses desafios requer investimento contínuo, fortalecimento da gestão, qualificação das equipes e articulação intersetorial efetiva.

## **10.2 Pontos Facilitadores:**

Atuação contínua e colaborativa das equipes técnicas dos CRAS e das secretarias envolvidas, contribuindo para a continuidade qualificada do atendimento;  
Articulação intersetorial com os CRAS: Alinhamento com as equipes técnicas dos CRAS Área Cura e Nova Veneza, visando a superação de práticas fragmentadas e o fortalecimento do trabalho integrado;

Alinhamento conceitual das equipes: Coerência técnica e metodológica entre as equipes de Coordenação e Serviço Social, fortalecendo a execução do serviço;

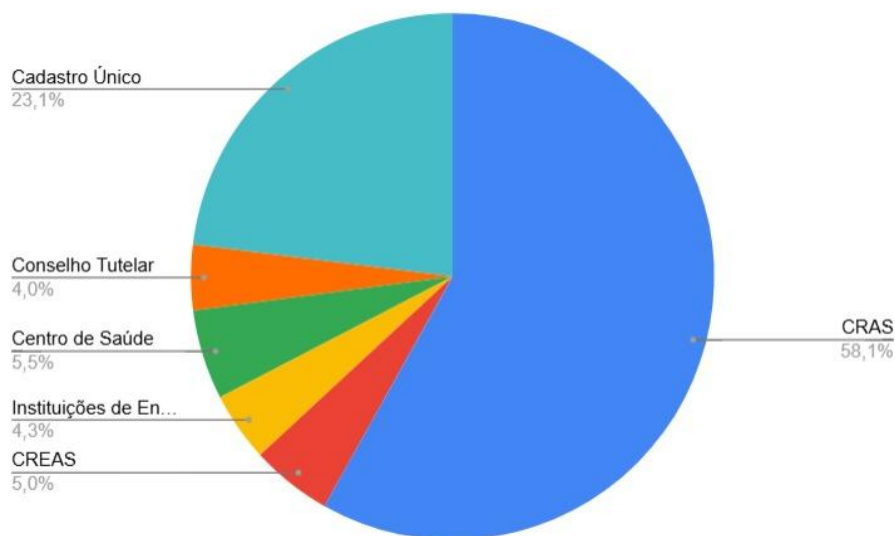
Busca contínua de ações e parcerias para fortalecimento do serviço;

Planejamento conjunto: Organização e planejamento sistemático das ações ofertadas, construídos de forma articulada entre a OSC e os CRAS.

## **11. Informações Complementares:**

### **Gráfico I**

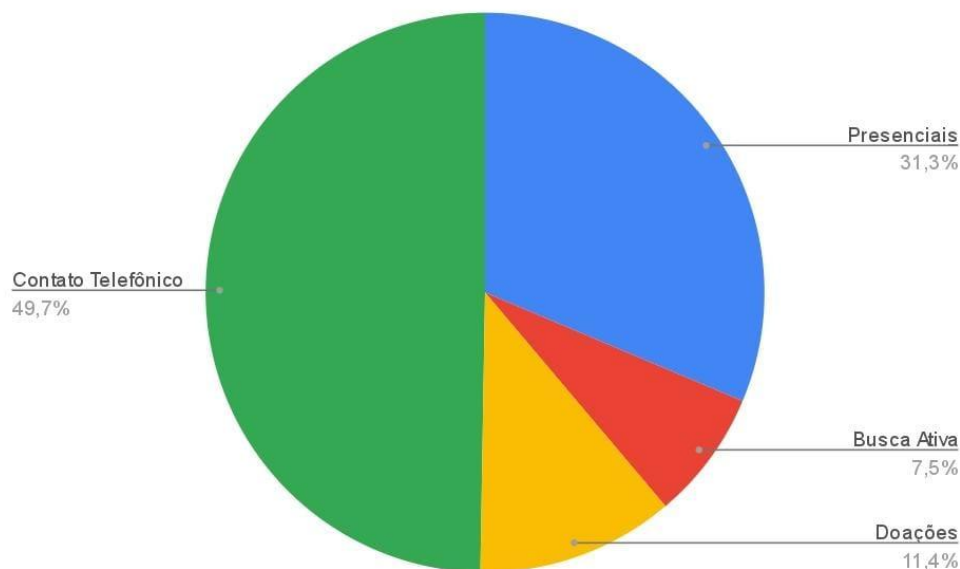
#### **Articulações realizadas com a rede intersetorial em 2025**



O gráfico I apresenta as ações realizadas pela NISFRAM junto à rede socioassistencial e intersetorial, sendo: 232 encaminhamentos ao CRAS, dos quais 119 para inclusão, 84 para exclusão e 29 para acompanhamento; 20 casos encaminhados ao CREAS para orientação e atendimento a famílias em situação de violação de direitos; 17 articulações com instituições de ensino estaduais e municipais para acompanhamento da permanência e desempenho escolar dos usuários; 22 encaminhamentos ao Centro de Saúde para discussão de casos, atendimento psicológico e tratamento de saúde; 16 notificações ao Conselho Tutelar; e 92 famílias do SCFV encaminhadas para atualização do Cadastro Único.

## Gráfico II

### Ações do Serviço Social em 2025



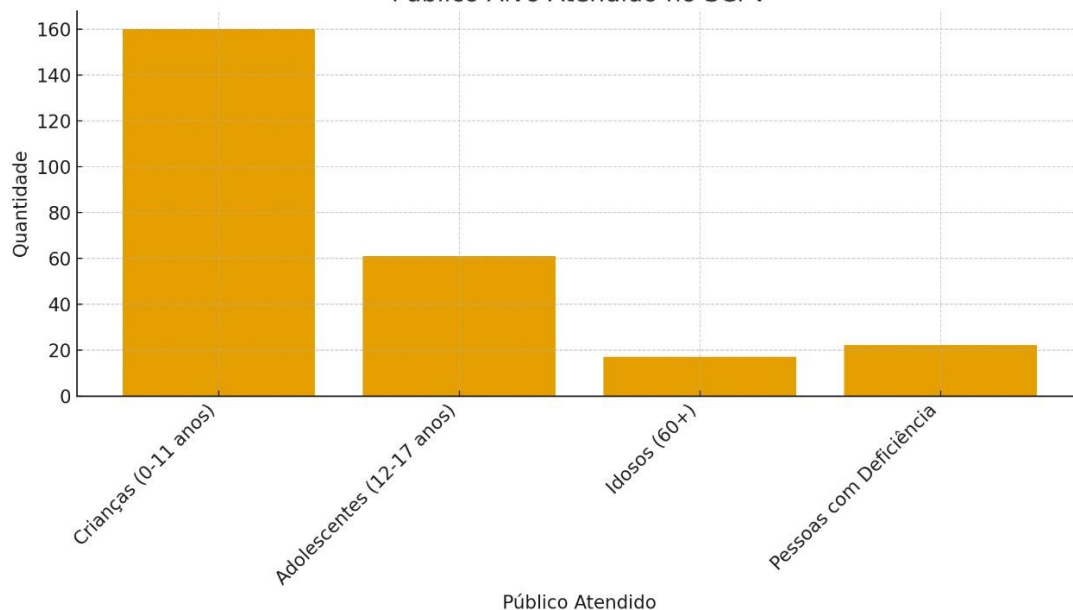
O gráfico II evidencia a diversidade e a intensidade das ações realizadas pelo Serviço Social ao longo de 2025, com destaque para os atendimentos, acolhimentos das famílias por meio de contatos presenciais, mensagens, telefone, que reforçam o acompanhamento contínuo das famílias. Os atendimentos presenciais, as ações de busca ativa e as doações realizadas demonstram uma atuação integrada, proativa e comprometida com o fortalecimento da proteção social.

### Gráfico III

#### Perfil do Público Alvo - Faixa Etária



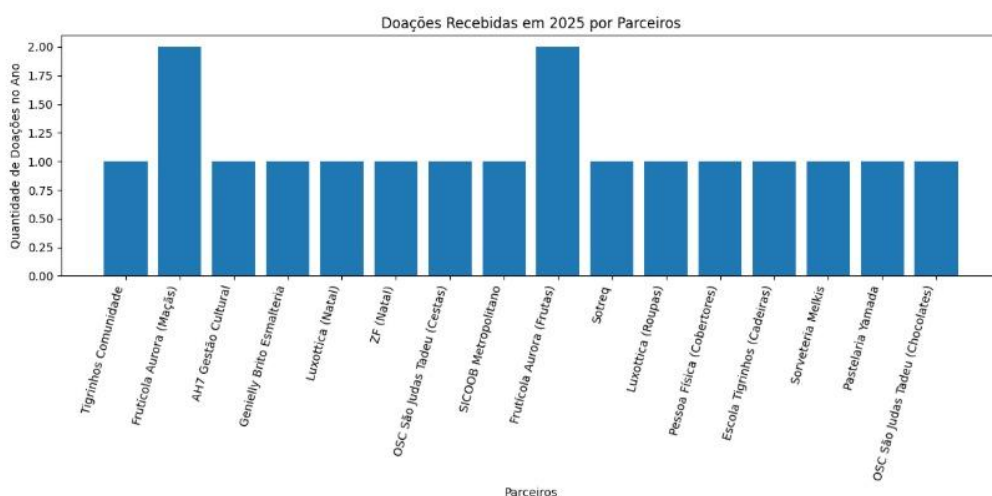
Público Alvo Atendido no SCFV



O gráfico III demonstra que o público majoritário atendido pelo SCFV é composto por crianças de 0 a 11 anos, representando a maior parte dos usuários acompanhados. Em seguida, aparecem os adolescentes de 12 a 17 anos, que também constituem uma parcela significativa das atividades realizadas. Idosos e pessoas com deficiência, embora em menor número, compõem grupos importantes dentro do atendimento, reforçando o caráter intergeracional e inclusivo do serviço.

#### Gráfico IV

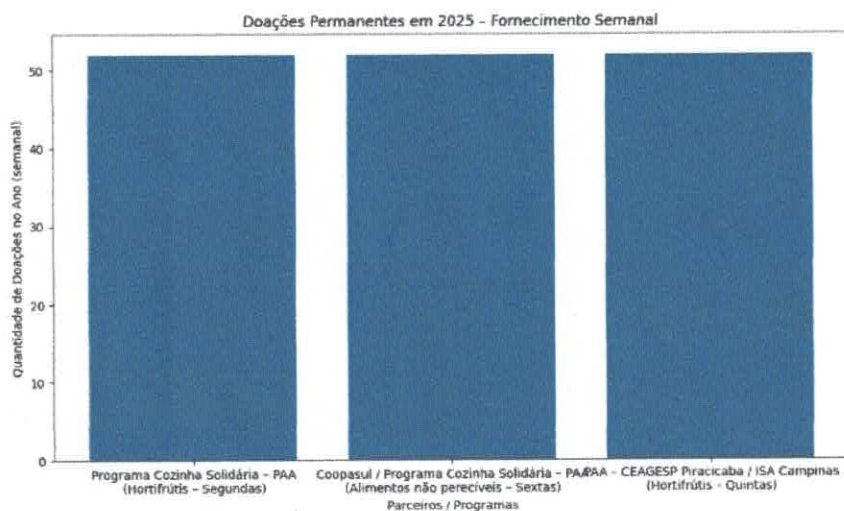
#### Doações Pontuais Recebidas de Parceiros em 2025



O gráfico IV apresenta a quantidade de doações pontuais recebidas ao longo do ano de 2025, realizadas por parceiros institucionais, empresas, organizações da sociedade civil e pessoas físicas. As doações ocorreram de forma esporádica, variando entre uma e duas ações no ano, contemplando alimentos, itens de vestuário, mobiliário, brinquedos e doações vinculadas a campanhas específicas, como ações de Páscoa, Dias das Crianças, Natal, dia da Mulher; O gráfico evidencia a diversidade de parceiros e o apoio pontual recebido em momentos estratégicos.

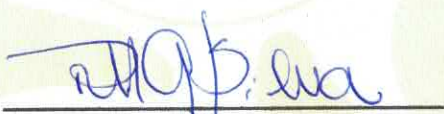
## Gráfico V

### Doações Recebidas de Maneira Permanente em 2025.



O Gráfico V representa as doações permanentes recebidas ao longo do ano de 2025, resultado das ações de fortalecimento do SCFV, caracterizadas pelo fornecimento contínuo e regular de alimentos. Essas parcerias, vinculadas a programas e cooperativas, asseguraram o abastecimento sistemático de hortifrúts e alimentos não perecíveis, contribuindo para o fortalecimento da segurança alimentar das famílias atendidas e para a sustentabilidade e continuidade das ações socioassistenciais desenvolvidas pela instituição.

Sumaré, 30 de janeiro de 2026.

  
Rosa Maria Góes da Silva  
Presidente

  
Elaine S Gomes Amad  
Coordenadora Social